BEDFORDSHIRE POLICE

نگرانی کا عہد نامہ

آپ سے ہمارا وعدہ

ہر پولیس فورس کی طرح بیڈفورڈشائر پولیس (Bedfordshire Police) نے نگرانی کے عہد نامے (Policing Pledge) پر دستخط کیا ہے۔ اس میں اس خدمت کا تعین کیا گیا ہے جو ہم آپ کو دیں گے اور یہ کہ آپ سے ہمارے تعامل کا طریقہ کیا ہوگا اور وہ کون سے اہداف ہیں جن کے حصول کی آرزو ہم رکھتے ہیں۔ یہ عہد نامہ ہمارے تمام کاموں میں بیڈفورڈشائر کے عوام کو مرکزی حیثیت دینے کے ہمارے مقصد کو تقویت پہنچاتا ہے، کیونکہ ہم ایک ساتھ مل کر اسے اور بہتر رہنے کے قابل مقام بنانے کی کوشش کرتے ہیں۔

ہم:

1. آپ سے ہمیشہ وقار اور احترام کے ساتھ منصفانہ سلوک کریں گے اور یہ یقینی بنائیں گے کہ آپ کو معقول اور موزوں وقت پر ہماری خدمات حاصل ہوتی ہیں۔
2. آپ کو ایسی معلومات فراہم کریں گے جس سے آپ کو علم ہوگا کہ آپ کی فرض شناس سیفر نیبرہڈ ٹیم (Safer Neighbourhood Team) کون ہے، وہ کہاں پر قائم ہے، اس سے رابطہ کیسے کیا جا سکتا ہے اور اس کے ساتھ تعاون کیسے کیا جا سکتا ہے۔
3. یہ یقینی بنائیں گے کہ آپ کی سیفر نیبرہڈ ٹیم اور دیگر نگرانی دستے آپ کے علاقے میں ایسے وقت میں نظر آ سکتے ہیں جب وہ مؤثر ترین ہوں اور جب آپ ہم سے یہ کہیں کہ آپ کو ان کی سب سے زیادہ ضرورت ہے۔ یہ یقینی بنائیں گے کہ آپ کی ٹیم کو علاقے کی نگرانی کے کام سے اسی حد تک ہٹایا جاتا ہے جتنا کہ حتمی طور پر ضروری ہے۔ ٹیم کے افراد اپنے وقت کا کم از کم 80% حصہ اس طرح گزاریں گے کہ آپ کے علاقے میں کام اور آپ کی ترجیحات کے مطابق مسائل کو حل کرتے نظر آئیں۔ عملے میں الٹ پھیر کم سے کم کی جائے گی۔
4. آپ کی سیفر نیبرہڈ ٹیم کو ارسال کیے گئے ہر پیغام کا جواب 24 گھنٹے کے اندر دیں گے اور جہاں ضروری ہو جلد از جلد تفصیلی جواب فراہم کریں گے۔
5. 10 سیکنڈ میں 999 کالوں کا جواب دینے کا نشانہ رکھتے ہیں، جس میں ہنگامی صورت حال پر فوراً توجہ دی جائے گی اور آمد کا متوقع وقت دیا جائے گا، آپ کے پاس با حفاظت اور جلد از جلد پہنچا جائے گا۔ شہری علاقوں میں ہم آپ کے پاس 15 منٹ میں اور دیہی علاقوں میں 20 منٹ کے اندر پہنچنے کا نشانہ رکھتے ہیں۔
6. تمام غیر ہنگامی کالوں کا فوری جواب دیں گے۔ اگر حاضری کی ضرورت ہوتی ہے تو آپ کی پاس نگرانی دستہ بھیجیں گے اور آپ کو اس کی آمد کا متوقع وقت بتائیں گے اور:
   - اگر آپ کسی خطرے کی زد پر یا گھبرائے ہوئے ہیں تو ہم 60 منٹ کے اندر آپ کے پاس پہنچنے کا نشانہ رکھتے ہیں۔
   - اگر آپ کسی ایسے مسئلے کے بارے میں فون کر رہے ہیں جس کا معاہدہ ہم نے آپ کی کمیونٹی کے ساتھ کیا ہے تو وہ علاقے کے لیے اولین ترجیح ہوگی اور اگر حاضر ہونے کی ضرورت ہو تو ہم آپ کے پاس 60 منٹ میں پہنچنے کا نشانہ رکھتے ہیں۔
   - بصورت دیگر، اگر موزوں ہو تو، ہم آپ سے ملنے کے لیے ایسا وقت مقرر کریں گے جو آپ کے روز مرہ معمولات سے مطابقت رکھتا ہو اور یہ ملاقات 48 گھنٹے کے اندر ہوگی۔
   - اگر اس پر اتفاق ہو جائے کہ حاضری ضروری نہیں ہے تو ہم آپ کو مشورہ دیں گے، آپ کے سوالوں کا جواب دیں گے اور آپ کا رابطہ کسی ایسے شخص سے کرائیں گے جو آپ کی مدد کر سکتا ہے۔
7. آپ کی ترجیحات کے سلسلے میں مہینے میں کم از کم ایک بار باضابطہ عوامی ملاقاتوں کا انتظام کریں گے جس میں آپ کو اپنی کمیونٹی کے دیگر افراد سے مقامی ٹیم کو ملانے کا موقع ملے گا۔ ان میں سرجریز، سڑکوں سے متعلق مختصر ہدایات اور موبائل پولیس اسٹیشن کے دورے جیسے مواقع بھی شامل ہیں جن کا انتظام مقامی ضروریات اور تقاضوں کی تکمیل کے لیے کیا جائے گا۔
8. پیش رفت اور جرم اور نگرانی کے مقامی مسائل سے متعلق مسائل پر ماہانہ تجدیدی معلومات فراہم کریں گے۔ اس میں جرائم کے واقعات کے اعداد و شمار، مخصوص جرائم سے متعلق معلومات، جن لوگوں کے خلاف قانونی کارروائی ہوئی ان کے ساتھ کیا ہوا، اس کی تفصیل کہ آپ کے علاقے کو محفوظ تر بنانے کے متعلق اقدامات اور ہماری کارکردگی سے متعلق معلومات کی تفصیلات شامل ہیں۔
9. اگر آپ کسی جرم کا شکار ہوئے ہیں تو اس بارے میں آپ سے معاہدہ کریں گے کہ اپنے مقدمے کی پیش رفت کے بارے میں آپ کتنی بار معلومات حاصل کرنا چاہیں گے اور کتنے عرصے کے لیے۔ اگر آپ چاہیں تو کم از کم ہر ماہ اور ایک معقول عرصے تک کے لیے باخبر رکھے جانے کا حق رکھتے ہیں۔
10. آپ کو ملنے والی خدمت سے متعلق کسی بے اطمئنانی کی اطلاع کے حصول کی 24 گھنٹے کے اندر اطلاع دیں گے۔ معاملے کو پوری طرح حل کرنے میں ہماری مدد کے لیے آپ سے گفتگو کریں گے کہ اس پر کیسے قابو پایا جائے گا، آپ کو ذاتی طور پر ایسے شخص سے اپنے تفکرات کے بارے میں بات کرنے کا موقع فراہم کیا جائے گا اور آپ سے یہ معاہدہ کیا جائے گا کہ ان کے بارے میں کیا ہوتا ہے اور کتنی جلد ہوتا ہے۔

ہم آپ کے لیے اپنی ممکن ترین کوشش کرنا چاہتے ہیں لیکن اگر ہم اپنے عہد کی تکمیل میں ناکام رہتے ہیں تو ہم ہمیشہ یہ بتائیں گے کہ کیوں اس بار اس اعلی معیار کی تکمیل ممکن نہیں تھی جس کی ہمیں امید تھی اور جس کے آپ مستحق ہیں۔

مزید معلومات کے لیے:

ٹیلی فون
01234 841212
(ٹائپ ٹاک سابقہ 18001)
متنی استفسارات
07786 200011